

Bestyrelsens beretning på GF Hovedstadens generalforsamling 28. marts 2019

Som formand er jeg glad for at kunne fremlægge bestyrelsens beretning.

2018 har været et meget aktivt år for GF Hovedstaden.

Året har været præget af fortsat voksevæk hos GF Hovedstaden.

Bestyrelsen har set sig om efter nye kontorlokaler på Amager, da kontoret på Præstefælledvej var blevet for lille. Her er valget faldet på Tårnby Torv.

Vi er flyttet inde i de tidligere Nordea-lokaler på Tårnby Torv. Dog krævede det lange og tunge forhandlinger at få lejemålet på plads. Lokalerne ligger noget nær ideelt, tæt på motorvej og togstation, ligesom der er gode parkeringsmuligheder for vores medlemmer. Der er desuden god plads til kontorer, møderum, lagerrum og arkiv.

Kontrakten gælder indtil den nye plan for Tårnby Torv er vedtaget, hvorefter vi har fået lovning på andre lokaler om nødvendigt. Lokalplanen har dog indtil videre lange udsigter.

I oktober arbejdede vi energisk for at klargøre lokalerne til indflytning. Den 12. november kunne vi så rykke ind i det nye kontor, og vores medlemmer har efterhånden vænnet sig til at skulle på Tårnby Torv i stedet for Præstefælledvej.

GF Hovedstaden har nu 16 medarbejdere, der alle gør en stor indsats, som har bidraget til overskud på driftsbudgettet. Dette er bestyrelsen stolt over at kunne præsentere, ikke mindst på baggrund af, at der har været afholdt udgifter til etablering af det nye kontor. Nærmere omtale følger under dagsordenens punkt 4.

Ser vi på salgsbudgetterne, så havde vi i 2017 et salgsbudget på 21.000.000 kr. I 2018 var vores salgsbudget 27.500.000 kr. og vi opnåede et salg på lige knap 29.000.000 kr., hvilket svarer til en budgetopnåelse på 105%. Bestyrelsen er meget stolt af resultatet.

Den positive udvikling skyldes ikke mindst, at kontorets personale gør en virkelig effektiv indsats.

Det flotte salg har blandt andet betydet, at porteføljen i GF Hovedstaden voksede med 10% i løbet af 2018, og ved udgangen af 2018 var porteføljen på 117.000.000 kr.

I 2018 har vi også fået en del erhvervs kunder på bøgerne. Som jeg fortalte sidste år på generalforsamlingen, så er det nyt med erhvervsforsikringer i GF. Vi tilbyder erhvervsforsikringer til konkurrencedygtige priser og dækninger. Vi kan pt. tegne forsikringer til firmaer med op til 20 ansatte. Vi er især interesserede i håndværksfirmaer, så anbefal endelig de selvstændige erhvervsdrivende, du kender, at tage kontakt til GF.

Atter i år har vi kunnet tilbagebetale overskud på både bilforsikringer og de øvrige forsikringer. GF Hovedstaden tilbagebetalte 10% på bilforsikringerne og på landsplan er der udbetalt 4% på de øvrige forsikringer. Som I kan se på jeres opkrævninger for 2019 er overskuddet trukket fra i jeres pris for det kommende års forsikring. I hele GF Forsikring endte den samlede overskudsdeling på 130 millioner kr. Den flotte overskudsdeling skyldes blandt andet, at I er gode til at forebygge skader, især har der i 2018 været markant færre indbrud. Desuden var Danmark i 2018 forskånet for store storme og skybrud.

Vores salg, budgetopnåelse og vækst i porteføljen bringer os op som en af de bedst præsterende klubber i GF. Det er målet for GF, at klubbernes salg skal øges, så man samlet når en portefølje på 2,2 mia. kr. i 2020. GF Hovedstaden bidrager med den store salgsindsats positivt, til at målet for 2020 kan nås.

I GF Hovedstaden er nærhed og kundekontakt en central ting, som sammen med digitale løsninger gør, at man altid kan komme i kontakt med klubben. GF ønsker at blive ved med at have personlig betjening for de, som ønsker det, og derfor bliver vi ved med at have kontorer i lokalområdet.

I 2018 opnåede vi en rigtig flot score på Trustpilot, hvor vi med en score på 9,3 og 5.496 anmeldelser fik en placering som nummer 2 ud af 77 forsikrings selskaber. Vi blev kun overgået af Dansk Tandforsikring, som indtog førstepladsen. Vi er rigtig stolte af, at vores kunder anbefaler os, og det vidner om, at vi i GF lever op til det, kunderne forventer af os.

I 2018 har vi sat meget fokus på at få vores kunder til at anbefale os til andre. Det har vi bl.a. fordi vi ønsker flere gode kunder som dig, der kan bidrage positivt til vores overskudsdeling. Vi har lanceret konceptet "kunde skaf kunde", hvor du har mulighed for at få en måneds gratis indboforsikring, såfremt du anbefaler en anden, vi må kontakte. Det er blevet taget godt imod af vores kunder, og da du kom til generalforsamlingen i dag fik du også udleveret en flyer, hvor du har mulighed for at anbefale alle dem du vil. Du kan få helt op til 6 måneders gratis indboforsikring om året. Det kræver bare, at du henviser 6 nye kunder om året. Jeg vil gerne opfordre til, at så mange af jer som muligt anbefaler nogle, der skal have del i overskuddet, som I også har fået i 2018. Du kan også få en måneds gratis indboforsikring såfremt du anbefaler en erhvervs-kunde, som jeg omtalte tidligere.

Klubben samarbejder med Jyske Bank, som henviser kunder til GF Hovedstaden. Endvidere samarbejder vi med Ældresagen og Diabetesforeningen, hvor det via forskellige arrangementer er lykket at få en stor kontaktflade til nye kunder.

I efteråret 2017 sagde vi for første gang i GF "tak for dit overskud". Det gjorde vi til privatpersoner, lokalforeninger, institutioner og organisationer, der fortjener en anerkendelse for den indsats, de yder. I 2018 gav GF igen danskerne mulighed for at give et skulderklap til de mennesker, som gør det, vi har sammen, bedre. I kender dem godt. Det er alle dem, der gør en særlig indsats for arbejdspladsen, klassen, klubben, naboskabet, foreningen eller institutionen. Det er mennesker, der gennem deres adfærd gør hverdagen bedre for andre.

Der kom en del nomineringer, og i GF Hovedstaden udvalgte vi dem, der skulle have en særlig tak for deres overskud. Det blev fejret ved et arrangement på kontoret på Tårnby Torv i slutningen af november. Her blev uddelt diplomer og en mindre økonomisk anerkendelse til foreninger og enkeltpersoner.

Én af de mest imponerende og hjertevarme historier er den om Sofie Sønderup fra Dragør på Amager. En historie, der faktisk også blev fortalt i TV 2's Go'aften Danmark, hvor hele Danmark kunne møde overskudsmennesket Sofie i bedste sendetid. Ved hjælp af Facebook-gruppen "Forsvundne personer", der har hele 59.000 medlemmer, efterlyser Sofie – i samarbejde med bekymrede pårørende og politiet – forsvundne danskere, og hun igangsætter store civile eftersøgninger. Sofie stod blandt andet bag den største civile eftersøgning i danmarkshistorien, da frivillige dykkere, ryttere, droner, fodfolk og hundeejere ledte efter den forsvundne Emilie Meng i 2016. Hendes store arbejde, der har ført til, at utallige personer er fundet i god behold, gjorde hende i høj grad fortjent til et stort "Tak for dit overskud" og 10.000 kroner, som Sofie har sendt videre til eftersøgningsarbejdet.

Til sidst vil jeg fortælle lidt om bestyrelsesarbejde i GF Hovedstaden. Vi har i 2018 afholdt 6 bestyrelsesmøder.

Dertil har medlemmer deltaget i selskabets generalforsamling i Odense sidst i april og formandsmøde sidst i november. Jeg har desuden deltaget i øvrige formandsmøder.

I forbindelse med formandsmødet sidst i november blev det drøftet, hvordan GF i de kommende år vil bygge videre på det demokratiske fundament. GF skiller sig ud ved at være organiseret i foreninger med medlemsindflydelse. Vi vil gerne have, at flere får glæde af foreningen og at foreningen skal tilbyde mere til medlemmerne. Derfor arbejdes der på, at alle kunder fremover bliver medlemmer, ikke kun dem med bilforsikringer. Det kommer I til at høre meget mere om i løbet af 2019 og 2020.

Endelig vil jeg som formand gerne takke bestyrelsen for et godt samarbejde i 2018. Og så vil jeg også gerne sige en meget stor tak til personalet – I er årsagen til, at vi har nået så flotte resultater i 2018.