

Formandsberetning

Generalforsamling 14.04.2021

På grund af Coronavirus/Covid-19 og med regeringens seneste begrænsning af antal personer i offentlige forsamlinger har vi i år igen ikke kunnet gennemføre generalforsamlingen på sædvanlig vis. Af hensyn til overholdelse af myndighedsfrister er det desværre ikke muligt at aflyse generalforsamlingen.

Generalforsamlingen bliver i stedet gennemført ved, at medlemmerne har givet fuldmagt til bestyrelsen og formanden til at gennemføre den planlagte dagsorden, som er lagt på GF Grænsens hjemmeside. Det revisorgodkendte regnskab er ligeledes lagt på hjemmesiden.

Velkommen til generalforsamling i klubben. Tak til alle, der har takket ja til invitationen.

Velkommen til både nye og gamle medlemmer.

Siden starten i 1960'erne har bilforsikringen været adgangsbilletten til indflydelse i GF gennem forsikringsklubben. Fra 1. januar 2021 er alle forsikringstagere over 18 år blevet medlemmer, hvis de har et af vores 4 hovedprodukter "Hus, bil, indbo eller ulykkesforsikring", og er dermed ligestillede i vores fællesskab.

I alt er vi nu 320.000 medlemmer i det medlemsejede GF Forsikring, fordelt på 35 klubber landet over.

GF Forsikring er medlemsejet. Det er derfor en forudsætning for at være forsikret hos os, at man er medlem. Medlemskaber er knyttet til en af GF's forsikringsklubber, som er selvstændige foreninger. Hvis medlemskabet ophører, kan GF Forsikring opsige forsikringen. Medlemskabet koster et mindre årligt beløb, der er med til at dække forsikringsklubbens administrationsomkostninger. Beløbet opkræves sammen med en af dine forsikringer hos bil, indbo, ulykke eller hus. Har du ikke en af disse forsikringer, koster medlemskabet ikke noget.

Hos GF Forsikring har vi ingen aktionærer, vi skal tjene penge til. I stedet kan vi koncentrere os om at give overskud til dig og de andre medlemmer. Det gør vi på flere områder.

Som medlem af forsikringsklubben giver vi dig gode forsikringer til gode priser. Vores forsikringspakker med hus, bil, indbo og ulykke er f.eks. kåret som "Bedst i Test" af Forbrugerrådet, som dermed giver os deres ord for, at vi lever op til vores forretningsidè. Du betaler kun for de forsikringer, du har brug for, og vi deler hvert år overskuddet på forsikringen.

Her i 2021 er det mere end 215 mio. kr. På bilforsikringer i GF Grænsen er det 18%, der modregnes i årspræmien på bil. På alle andre forsikringer er det 4%, der modregnes i årspræmien.

Vi giver også nærværende hjælp, når skaden sker. For det er, når skaden sker, at forsikringen skal vise sit værd. GF modtog samlet set 120.660 skadesanmeldelser i 2020. Det svarer til, at mere end 300 medlemmer fik hjælp fra os hver dag i årets løb. I 2020 havde vi generelt færre skader end normalt, ligesom der var færre indbrud. Til gengæld fik flere medlemmer end normalt brug for vores hjælp i forbindelse med rejseforsikringer, da Danmarks grænser blev lukket og danskere hentet hjem fra ferie i foråret 2020.

For os handler hjælpen også om forebyggelse, så du undgår, at skaden sker. Et af de områder, vi arbejder med, er trafikikkerhed i regi af GF Fonden.

Du får personlig rådgivning i klubben, du er ikke bare et nummer i rækken. Vi er i øjenhøjde med dig, og du kan altid få en ansat i røret, hvis du har brug for det. Men selvfølgelig sørger vi også for at udvikle os digitalt, så du kan ordne mange ting selv derhjemme på pc'en. Her skal hjælpen være nem, og ja, også i øjenhøjde. Og sidst, men ikke mindst, handler medlemskab om ejerskab og indflydelse.

Her på generalforsamlingen kan du give din mening til kende, og i hverdagen kan du komme til orde med stort og småt. Vi har styrket vores medlemspanel, hvor vi spørger medlemmerne til råds om alt fra nye forsikringer og fordele til kommunikation og markedsføring overfor nye medlemmer, der kan styrke vores fællesskab.

Fra 1. januar 2021 har alle medlemmer som noget nyt fået adgang til 3 medlemsfordele.

Fordele tilbydes via ekstern samarbejdspartner.

Digital chikane og identitetstyveri i samarbejde med cxLoyalty og psykisk krisehjælp i samarbejde med SOS International A/S.

Fordelene kan ses inde på "Mit GF".

Der er ikke så mange, der kender GF Fonden, og det vil vi gøre mere for i den kommende tid. GF er nemlig mere end bare et forsikringsselskab.

GF Fonden har tre fokusområder:

Omtanke i trafikken

GF Fonden arbejder aktivt med trafikadfærd ved at sikre viden og indsigt gennem analyser og undersøgelser. Vi giver gode råd og konkret hjælp, f.eks. i form af kurser på køreteknisk anlæg og kurser om at være sikker på elcykel.

Hvert år uddeler vi GF Fondens trafikpris til konkrete projekter, der kan være med til at øge trafiksikkerheden.

Plads i fællesskabet

GF Fonden bidrager til at styrke fællesskaberne i det danske samfund. Det gør vi som samtalestarter i form af kampagner og ved at videndele om fællesskabets styrker. Konkret arbejder vi med at styrke og udbygge fællesskaber, f.eks. hos folkeskoleelever, studerende og ældre. Vi anerkender lokale ildsjæle, der gør en forskel til gavn for fællesskabet, når vi uddeler prisen "Tak for dit overskud".

Sikkerhed i hverdagen

GF Fonden tilbyder arrangementer, kurser og foredrag i hele Danmark om f.eks. brandsikkerhed og beskyttelse af din digitale identitet. Dette sker i tæt samarbejde med de lokale GF forsikringsklubber og nære samarbejdspartnere.

Et kendetegn ved GF Fondens aktiviteter er, at de er for alle - både dem, der er medlemmer, og dem, der ikke er.

I 2020 påbegyndte vi arbejdet med "Plads til alle i fællesskabet". Det er blevet konkretiseret ved GF Fonden's filmkonkurrence, hvor elever i 6., 7. og 8. klasse kan

sætte ensomhed og fællesskab på skoleskemaet.

Vi har også holdt diverse arrangementer og foredrag, og her har fællesskabet også været i fokus. I 2021 kommer vi til at fokusere på "Danmark spiser sammen", som er en aktivitet målrettet alle aldersgrupper.

GF Trafikpris gives til både store og små projekter, der har til formål at fremme trafiksikkerheden.

Fonden holder bl.a. foredrag om brandsikkerhed, indbrudstyveri, tricktyveri og sikring af personlige oplysninger på nettet. Vi vil i 2021 lave nogle af arrangementerne digitalt, hvor man kan følge dem hjemme i stuen. Som medlem bliver du informeret om mulighederne, og forhåbentligt er der noget imellem, som interesserer dig.

I har her fået en kort gennemgang af alt det, som GF Fonden har at byde på. I de kommende år skal vi udvikle os endnu mere til gavn for jer som medlemmer. Alt sammen sker det med klubben som det naturlige nære omdrejningspunkt, når vi skaber overskud til hinanden.

Året 2020 blev et godt år for GF Grænsen trods de store udfordringer, som Covid 19 gav os. Medlemstallet steg med 900 i 2020. Øvrige forsikringer steg med 2.900 policer.

Det betyder, at vi pr. 31.12.2020 havde 16.980 medlemmer. Og en samlet portefølje på 61.819 policer svarende til 188.917.878 mio. kr. Det samlede salg af nye policer blev på 38.000.000 mio. kr. for hele 2020. Et virkeligt flot resultat. Der er altid nogen, der forlader os, men GF Grænsen er stolte af at have en af de laveste afgangsprocenter i hele GF. Den er på 7,6 % for hele 2020.

Bilskaderegnskabet er også meget positivt i 2020. Det har betydet, at der fra den nye præmie, der opkræves for 2021, kunne fratrækkes 18 % samt, at der også kunne hensættes et større beløb til konsolidering af vores skadesreserver.

Klubbens driftsresultat er virkelig godt, og det skyldes hovedsageligt, at vi har nået vores tegningsmål, og at klubben har haft en stor nettotilvækst, som hidrører fra indtægter på kontingenter, provision, administrationstilskud, samt afkast fra aktier og obligationer.

Transportordningen

Transportordningen er tilknyttet alle vores bilforsikringer. GF Grænsen har en aftale med SOS/Dansk Autohjælp, som varetager ordningen.

I løbet af 2020 har 2.371 medlemmer benyttet sig af denne mulighed. Der er i alt 16.800 af vores medlemmer, som er tilmeldt ordningen.

2020 har været et anderledes år på GF Grænsens kontorer, både for rådgiverne og for assurandørerne. Vi har løbende skullet tilpasse os de forskellige udmeldinger, der har været hen over året fra offentlige myndigheder.

Vi har igennem året oplevet en stor forandringsvillighed fra alle på kontorerne, hvor vi bl.a. i perioder har haft flere ansatte, der har arbejdet hjemmefra. Det har betydet, at vi har kunnet fastholde vores lokale tilstedeværelse både i Tønder, Sønderborg og Kollund til glæde og gavn for medlemmerne.

Vi har også løbende måttet ændre rutiner i butikkerne for at overholde de restriktioner, der igennem året er udmeldt fra myndighederne. Eksempelvis har vi skærmet alle skriveborde med plexiglasplader, vi har håndsprit stående ved indgangen, og vi har bedt medlemmerne vente ved skranken, når de kommer ind i butikken. Desuden har vi udleveret mundbind til alle.

Resultatet har været, at vi har kunnet holde dørene åbne alle steder mest muligt. I den forbindelse har vi mødt stor forståelse fra jer, der har besøgt os i butikkerne i løbet af 2020. En stor tak for det. Det betyder meget for os i butikkerne.

2020 har været et travlt år, da vi på trods af en ny hverdag har oplevet, at flere har set fordelene i at være medlem af et kundefejt forsikringselskab. Dette har givet travlhed i butikkerne og på telefonerne, og har givet os alle i GF Grænsen et rigtigt positivt år, hvor vi har mærket opbakningen fra medlemmerne, og hvor flere er kommet til.

På personalesiden har vi ansat Flemming Mattesen som assurandør i Sønderborg.

Vi har endvidere ansat Henrik Holm Hansen, der er ansat på kontoret i Kollund som forsikringsrådgiver.

2020 blev også året, hvor vores mangeårige kollega Lis Høier valgte at gå på efterløn,

og hvor vores mangeårige assurandør Poul Erik Marcussen valgte at gå på pension.

Vi takker dem begge for deres mangeårige indsats for GF Grænsen og ønsker dem al mulig held og lykke fremover.

Alt i alt har GF Grænsen haft et anderledes år. Et år, som vi frygtede kunne blive svært. Denne frygt blev gjort til skamme, og vi har haft et meget positivt år på kontorerne, hvor vi har snakket med rigtig mange af jer - nogle ved fysiske besøg og andre af jer i telefon.

At vi har haft et godt og travlt år understøttes også af, at vi har haft knap 40.000 telefonopkald på telefonerne i 2020, og kontorerne i Tønder, Sønderborg og Kollund har haft ca. 3.000 besøgende.

Bestyrelsen

Bestyrelsen, som står for den overordnede ledelse af klubben, har afholdt 7 møder i løbet af året, og har deltaget i selskabets generalforsamling og delegeretmøde. Der er afholdt fællesmøder med de øvrige forsikringsklubber i Region Syd, GF Fyn, GF Trekanten, GF Sydvest og GF Sønderjylland. Fælles for alle møder har været, at de blev afholdt online grundet Covid-19.

På bestyrelsesmødet efter sidste generalforsamling konstituerede bestyrelsen sig med Per Carstensen som næstformand, Carsten Carstensen som sekretær og undertegnede som formand. De øvrige bestyrelsesmedlemmer er Leif Muus og Niels-Henrik Hedegaard, som er nyvalgt på generalforsamlingen. Som bestyrelsessuppleant blev Tonni Johannsen valgt.

Tak til ansatte, bestyrelse og medlemmer

Tak til alle jer ansatte, der på bedste vis sørger for, at alle bliver rådgivet og serviceret på bedste måde. Uanset om det gælder henvendelser på telefonen på et af vores kontorer, eller det er assurandørerne, der er hjemme for at give et forsikringstjek og tilbud.

I har en stor del af æren for, at alle følger sig velkomne i GF, og føler en stor tilknytning til klubben. I har i høj grad medvirket til, at kundeloyaliteten ligger på et højt niveau, og at afgang er faldende.

I gør det godt, I løfter i flok, og I er rigtig gode til at indfri de kundeløfter, der er en del

af værdigrundlaget.

Tak også til alle jer medlemmer for god omtale af GF og for den trofasthed, I viser os. Vi værdsætter, at rigtig mange af jer har været medlemmer i en lang årrække, og trods opringninger og pres fra vores konkurrenter, der altid har et godt tilbud til netop jeres profil i forsøg på at komme på besøg for at kunne sidde hjemme i jeres stue og give jer et tilbud, har I valgt at forblive i GF. Et tilbud, der måske nok ser billigt og godt ud, men med risiko for en dækning og en service, der er langt dårligere end den, I kender fra GF.

vi er sikre på, at I sætter pris på den nærhed, vi kan tilbyde i vores klub og er glade for, at I omtaler os positivt til familie og venner og bekendte. I skal være klar over, at vi sætter meget stor pris på jeres loyalitet, og vi glæder os over vores trofaste medlemmer, hvor mange af jer har været med i en årrække.

Afslutning

Denne beretning, der nu nærmer sig afslutningen, udviser på bedste vis den aktivitet, der har været i årets løb. Bestyrelsen har beskrevet de væsentligste forhold, ligesom vi har forsøgt at give et retvisende billede af årets gang i klubben.

Bestyrelsen vil samtidig benytte lejligheden til at sige tak for et godt samarbejde til vores samarbejdspartnere fra SOS Dansk Autohjælp, til rådgiverne i Sydbank samt til vores revisorer Flemming Callesen og Arne Nørskov. Også en stor tak for samarbejdet i 2020 til mine bestyrelseskolleger.

På bestyrelsens vegne vil jeg herefter overgive beretningen til dirigenten og generalforsamlingen.

Pbv.

Svend Erik Danielsen

Formand