

## Beretning på generalforsamlingen 2015

Vi lever i en tid, hvor vi skal huske på alle mulige koder for ikke at blive hacket, og give andre mulighed for at misbruge personfølsomme oplysninger.

I GF Sydvestsjælland har vi en særlig kode.

Den bruges ikke til at afbryde vores tyverialarm, når vi kommer om morgenen. Det er heller ikke en kode, der giver adgang til vores system på computeren, når vi skal ind på systemerne. Det er slet ikke en almindelig kode for den er ikke hemmelig, næsten tvært imod, for den er sendt ud til alle vore medlemmer. Vi kan også finde på at oplyse koden til de kunder, der spørger efter prisen på en bilforsikring. Den fremgår af klubnyt, der blev udsendt i begyndelsen af marts måned. Koden indeholder både bogstaver og tal, som en kode skal gøre for at være unik: TGFAA1217132220.

Måske sidder der nogle, som ikke er helt med på, hvad jeg taler om, selv om koden har indbygget en logik, der gør den nem at huske. Den refererer til noget, der giver gode minder.

Og forklaringen kommer her:

Bogstaverne refererer til: Tilbagebetaling gennem fem år, og tallene 12 17 13 22 20, angiver procenterne.

Beløbet er den 13. marts blevet indsat på medlemmernes nemkonto. Det er samme konto, som det offentlige benytter til at indsætte penge til borgerne. Med NemID kan man logge ind på kontoen og holde øje med saldoen, og det er klogt at gøre en gang imellem for at sikre sig, at der ikke pludselig bliver hævet beløb, som er uforståelige. Det er slet ikke usædvanligt, at uvedkommende skaffer sig adgang til bankkonti, hvor de uretmæssigt hæver så meget det er muligt.

Det er ikke identitetstyveri, hvis nogen opsnapper en andens kreditkortoplysninger og misbruger dem, men det er identitetstyveri, når personlige oplysninger bliver stjålet og/eller misbrugt.

Identitetstyveri dækker altså både over, at nogen ulovligt tilegner sig en andens oplysninger, og at nogen misbruger disse oplysninger til fx at optage lån, købe ting eller chikanere på forskellig måde. De personlige oplysninger kan fx være CPR-nummer, adgangskoder, sundhedsoplysninger eller andre følsomme persondata.

Ved tyveriet kommer nogen uretmæssigt i besiddelse af dine personlige oplysninger, fx dit CPR-nummer. Tyveriet kan ske på mange forskellige måder: Indbrud i hjemmet, gennemgang af dit affald, hacking og forskellige metoder, hvor svindlere prøver at franarre personlige oplysninger via internettet.

Et eksempel fra min egen indbakke i GF, hvor jeg i december fik en mail fra en person, der er en del af de navne, som jeg ind imellem korresponderer med:

Mailen lød således:

Jeg tog en tur til Cypern og havde min taske stjålet med indeholdende mit pas, kontanter og kreditkort fra mig. Ambassaden er indforstået og villig til at hjælpe ved at lade mig flyve uden mit pas, men jeg mangler at betale for en billet samt bosætte hotelregninger. Derfor kontaktede jeg min bank angående et nyt kreditkort som uden det er jeg desværre forhindret i at få adgang til midler. Jeg har derfor brug for dig til at låne mig 14,500 kr til at sortere mig ud af denne knibe, og beløbet bliver betalt tilbage så snart jeg vender tilbage. Western Union er den hurtigste måde at modtage de penge. Jeg glæder mig til at høre fra dig.

Venlig hilsen Søren.

Ubehjælpomt dansk, tydeligt oversat af Google translation fra et eller andet fremmedsprog, og alene af den grund begyndte alle røde lamper til at blinke. Jeg ringede til Søren, for at udtrykke min medfølelse over den uheldige situation, han var havnet i, og han kunne fortælle, at omkring 700 mails, var blevet udsendt med ham som afsender.

Politiet skal kontaktes, når der sker misbrug, og det skal GF Forsikring også, for det kan være en særdeles omfattende sag at få stoppet et misbrug. I GF har vi tilknyttet ID sikring til indboforsikringen, og dermed er du sikret juridisk bistand, dækning af udgifter og sagsomkostninger og hjælp til at afvise regninger, der ikke er dine.

Med stigende anvendelse af elektroniske medier, er der grund til at advare om, at det er lige så alvorligt at få indbrud i dataene på PC en som det er at få indbrud i hjemmet. Der er i øjeblikket 12.000 identiteter, der hvert år stjæles online hvert år, og derfor skal vi altid huske at låse effektivt efter os, når vi lukker computeren efter brug.

Vi skal naturligvis også huske at låse efter os, når vi forlader hjemmet, og det er desværre også blevet nødvendigt at låse fordøren og lukke vinduerne, når vi i befinder os i haven eller blot er gået et smut ind til naboen. Det har forsikringsmæssige konsekvenser, hvis en tyv skaffer sig adgang til boligen gennem en ulåst dør eller et åbentstående vindue, og dermed kan forsikringsdækningen blive meget lille eller helt forsvinde. Det er så ikke et indbrudstyveri, men et såkaldt simpelt tyveri.

I Sydsjællands og Lolland-Falsters Politikreds er antallet af indbrud faldende, men blot ikke i Sorø og Slagelse Kommuner. I Sorø var der i 2014 var en stigning på hele 17%, og så sent som i fredags kunne Sjællandske fortælle, at politiet har en markant dårligere sigtelsesprocent i netop disse to kommuner. Landsgennemsnittet er på 6,8, men kun 2,9 i Sorø og 4,9 i Slagelse.

Tallene for GF viser antal indbrud i postnummer 4180, Sorø og 4200, Slagelse i 2014. Den øverste linje, angiver indboforsikringen, der viser stort set samme antal indbrud, men i Sorø er der udbetalt næsten 3 gange så meget som i Slagelse.

4180	Antal	Beløb
------	-------	-------

BA	21	950.034,84
HU	15	69.869,06
SO	1	7.751,00
<b>Total 4180</b>	<b>37</b>	<b>1.027.654,90</b>

4200	Antal	Beløb
BA	22	373.675,44
HU	10	35.888,20
ST	3	7.066,00
<b>Total 4200</b>	<b>35</b>	<b>416.629,64</b>

Politiet har svært ved at forklare, hvorfor der har været så mange indbrud i vores del af landet, og peger på at det kan være placeringen tæt ved motorvejen, og mange villakvarterer tæt på stationen, hvor begge forhold gør det nemt at komme væk i en fart. Ud over at sikre sig at huset er lukket af, opfordrer politiet til at værdier ikke er synlige gennem vinduet og at etablere aktiv nabohjælp i alle områder. I Sorø har kommunen desuden inddraget de kommunale medarbejdere og andre, der kører meget rundt i kommunen.

Der er noget hyggeligt ved tanken om at bo i et kvarter, hvor dørene står ulåste, og man drikker en kop kaffe eller en øl med naboerne i haven, når vejret er til det, uden at man først skal rundt i huset og sikre sig at alt er forsvarligt lukket af. Det er desværre nødvendigt, og efterhånden som det bliver vanskeligere og vanskeligere at stjæle og røve butikker, posthuse og banker, har tyvene mere fokus på private hjem, og i særlig grad omkring Sorø.

I det nye kundeblad ”10 min”, der ligger på vores hjemmeside, kan man se hvordan man kan gøre livet surt for tyven, og der er ligeledes nogle gode råd om hvordan man sikrer sig bedst muligt

I GF Forsikring har vi gennem nogle år oplevet faldende medlemstal, og når antallet af medlemmer falder, betyder det færre øvrige forsikringer og dermed faldende indtægter på forsikringer, hvor vi bruger indtægten til skadedækning, til administration og til konsolidering. Det betød, at bestyrelsen i GF Forsikring i 2014 stillede skrappe krav til alle klubber om udvikling og øget tegning af nye

forsikringer. Vi gik derfor ud og foretog nogle nyansættelser, og vi omstrukturerede, så alle rådgivere satte langt mere fokus på, at der skal nye medlemmer ind i klubben. Det hjalp, vi fik vendt udviklingen i vores klub, og er nu på vej i den rigtige retning. Det var også en investering, der ikke helt blev dækket ind af øgede indtægter, og derfor har vi konstateret et mindre underskud på 100.742 kr. Underskuddet blev også påvirket af en gammel personalesag, der kostede os ca. 100.000 kr. fordelt på en godtgørelse og på advokatudgifter i sagen.

I disse år har vi et historisk lavt renteniveau, der gør det meget svært at få et fornuftigt afkast af den kapital, som klubben har sparet op gennem årene. I 2013 bandt vi en del penge på 3-årige aftale indlån i forskellige pengeinstitutter, for derved at opnå en rente omkring 2%. Det har vist sig at være en god beslutning, da renten siden er faldet yderligere, og i dag er det ikke muligt at opnå noget som helst i rente på indestående i et pengeinstitut. Det er derfor nødvendigt, at investere i forskellige investeringsforeninger, hvor det med en stor spredning på investeringerne kan sikres at risikoen nogenlunde kan forudses. De midler vi bandt på 3-årige aftaler i 2013 i størrelsesordenen 5 mio. kr. vil blive frigjort i 2016, og i klubbens vedtægter, er det angivet, hvorledes bestyrelsen til den tid kan placere de frie midler:

#### **§11 Økonomi.**

Klubbens regnskabsår løber fra 1. januar til 31. december.

Klubbens midler investeres i aktier, som anført i § 4. Herudover på bankkonto og hertil hørende bankaktier samt obligationer, efter klubbens beslutning.

Bestyrelsen og revisionen overvåger, at klubbens midler er anbragt på betryggende måde.

#### **§4 Indskud.**

Medlemmerne betaler et indskud på 100 kr. pr. forsikret bil. Indskud forrentes ikke.

Klubben køber aktier i GF Medlemsselskabet a/s for indskudsbeløbene. Aktierne tilhører klubben.

Udtræder et medlem af klubben, tilbagebetales indskud efter anmodning.

Har et afgået medlem ikke inden 3 år efter datoen for medlemskabets ophør anmodet om tilbagebetaling af indskud, tilfalder det klubben.

Der tages forbehold med hensyn til eventuel restance til GF Forsikring a/s.

Det betyder, at bestyrelsens handlemuligheder er begrænset til at placere i obligationer, og i bankaktier. Det er for snævert i forhold til den udvikling vi har set efter den økonomiske krise, og derfor synes jeg vi skal overveje at ændre vedtægterne på dette punkt til næste års generalforsamling, men jeg vil gerne høre nogle reaktioner fra forsamlingen, om bestyrelsen skal arbejde videre med en tanke om midlerne kan placeres i både obligations og aktiepuljer til risiko, der ligger i mellemområdet.

Bestyrelsen i GF Sydvestsjælland har i efteråret modtaget en henvendelse fra vores naboklub i Holbæk, GF Nordvestsjælland, hvor de ønskede at indlede forhandlinger om en fusion med vores klub. De havde svært ved at leve op til nye krav om en nødvendig udvikling i GF, og derfor ønskede de forhandlinger om en fusion af de to klubber. Det resulterede i, at der som afslutning på

de førte forhandlinger i januar måned blev underskrevet en fusionsaftale mellem de to bestyrelser, og denne aftale blev onsdag den 8. april forelagt generalforsamlingen i GF Nordvestsjælland. Her blev det besluttet at anbefale en godkendelse på en ekstraordinær generalforsamling i klubben den 30. april, hvorefter fusionen bliver en realitet med virkning fra den 1. maj 2015. Vi bliver den fortsættende klub, med den bestyrelse, som vi er i GF Sydvestsjælland, og der bliver et samlet medlemstal på ca. 9.000 medlemmer. I bestyrelsen har vi vurderet, at det giver os nye udviklingsmuligheder, med en noget større enhed under samme ledelse, og med bedre muligheder for at opnå konkurrencemæssige fordele. GF Nordvestsjælland har en sund økonomi, med et overskud i 2014 på 157.590 kr. og med aktiver for 7.720.669 kr. Heraf er 3.634.088 kr. bundet i grunde og bygninger. Klubben betalte ca. 18% tilbage for 2014 og de har på samme måde som os obligatorisk autohjælp.

I forbindelse med fusionen kræver myndighederne, at der udarbejdes en redegørelse, og en fusionsplan. I den forbindelse mener bestyrelsen ikke der er behov for at der udarbejdes en kreditorerklæring, da der gennem forhandlingsforløbet med GF Nordvestsjælland er fremlagt alle nødvendige dokumenter, og vi har drøftet fusionen med vores revisionsfirma. Jeg beder derfor om at generalforsamlingen i forbindelse med bestyrelsens mundtlige beretning også tager dette til efterretning.

Det fortsættende navn bliver GF Vestsjælland.

I august 2014 startede vi samarbejdet med Jyske Bank, der i forbindelse med deres kundekontakt, også fortæller om GF Forsikring, om vores lokale tilhørsforhold, om overskudsbetaling på bil, og om vores medlemsejede organisation. Det gav stor travlhed i hele efteråret 2014, og vi har fået mange gode kunder, gennem dette samarbejde, og det giver mig anledning til at rette en tak til mange gode medarbejdere i Jyske Bank, som vi har fået et godt samarbejde med. Også i august indgik vi et samarbejde med ÆldreSagen, der ønskede et alternativ til det samarbejde, de gennem en lang årrække har haft med Codan. Vi mærkede i starten en meget stor interesse fra ældresagens medlemmer, og indtegende hen over efteråret mange nye medlemmer i vores klub. Den store interesse baserede sig særligt på, at vi har den lokale forankring med kontorer i Sorø og Slagelse. Omkring årsskiftet startede vi så et samarbejde med AutoMester kæden, og her er også tale om en henvisningsaftale, hvor værkstederne kan henvise deres kunder til os, for at få et forsikringstjek og vi vil bestræbe os på at give alle et godt tilbud. Det er ikke længere muligt at slå op i en tabel for at finde prisen på en bilforsikring, fordi der indgår mange forskellige forhold ud over adresse, alder og biltype. Hvor mange km. kører du om året, hvor mange år har du kørt skadefrit i egen bil, hvilke tillægsdækninger har du brug for, hvilken selvrisko vil du vælge og hvor mange andre forsikringer har du i GF Forsikring. Alt sammen er det individuelt, og nødvendigt at få afdækket gennem en snak med en af vore kunderådgivere. Senest har vi indgået aftale med diabetesforeningen, og denne omfatter en særlig dækning for insulinpumpe og blodsukkersensor, hvilket også her gør det

nødvendigt med en kontakt til en forsikringsrådgiver, for at få de nødvendige oplysninger, og at foretage den bedste afdækning af forsikringsbehovet.

Fælles for alle aftaler er at samarbejdet med Jyske Bank, ÆldreSagen, AutoMester kæden og Diabetesforeningen er båret af fælles værdier med en fælles holdning til personlig rådgivning og at vi er lokale med forsikringsbutikker og tilgængelige for alle, der har lyst og behov for at komme direkte ind fra gaden for at få rådgivning.

Et af vore gode medlemstilbud er bilforsikringens tilknytning til vejhjælp, som gennem året er blevet benyttet af lidt mere end 1/5 af vore medlemmer. Med de seneste års milde vintre har antallet af assistancer været nogenlunde stabilt, og der er fortsat en del medlemmer, der bruger ordningen noget mere end gennemsnittet. Ved den 3. assistance inden for 12 måneder opkræver vi en selvrisiko på 500 kr. pr. assistance, og i 2014 blev der i alt opkrævet 36.000 kr. i selvrisiko. De fleste klubber i GF er tilknyttet en aftale med Dansk Autohjælp, der indebærer en fast månedlig betaling i forhold til antal medlemmer og hvor meget den enkelte klub trækker på ordningen. Jo større træk på ordningen, jo højere er vores betaling, og derfor er det også rimeligt, at de medlemmer, der benytter ordningen mere end gennemsnittet bliver pålagt en selvrisiko.

Vi har i rigtig mange år afholdt sikkerhedsdag den første weekend i november, og i mange år var det både lørdag og søndag. For et par år siden faldt antallet af tilmeldinger og efterfølgende skar vi det ned til kun at være lørdag, og i 2014 kneb det gevaldigt med at få fyldt de 92 pladser op. Vi nåede kun omkring 2/3 og har åbenbart nået et mætningspunkt. Måske fordi vi ikke har haft ret mange dage med dårligt føre de seneste par vintre, og så har vi kørt samme koncept i mange år, og vi må konstatere, at antallet af tilmeldte ikke længere står i et rimeligt forhold til den udgift, der er forbundet med at afvikle en sikkerhedsdag. Der skal fornyelse til, og derfor er det besluttet, at der ikke bliver afholdt sikkerhedsdag i 2015. Der skal være en timeout, hvor der bliver tid til at overveje, hvad vi skal gøre fremadrettet. Skal det være noget med genopfriskning af teoriundervisning? skal der være et tema om trafikkultur? Skal det være en anden form for øvelser på Køreteknisk Anlæg? Der er mange muligheder for at sætte fokus på trafikikkerhed, og jeg hører gerne jeres mening og gode forslag.

I efteråret indbød klubben til et debatmøde med erfarne bilister, og der kom ca. 25 til et par udmærkede timer med indlæg og drøftelser med to trafikforskere, der havde fået GF Sikkerhedspris for deres arbejde med en håndbog for erfarne bilister. I bogen har de to forskere sat særlig fokus på livet efter kørekortet. Debatmødet var et resultat af den sikkerhedspris, som hvert år uddeles af GF for at skabe større trafikikkerhed, og da den rækker langt ud over GF, kaldes den for Danskernes Trafikpris. Alle kan søge, og vi modtager meget gerne gode idèer til uddeling i vores område, så lad os høre fra jer, hvis I sidder med et trafikprojekt, der fortjener at blive belønnet med et tilskud fra GF.

Julegaven i 2014, var i nogle familier en drone. En gave, der for få år siden kun ville være populær i Dansk Biavlerforening, fordi vi tidligere opfattede en drone som en "hanbi", der ud over arbejderbierne findes i et begrænset antal i et bistade. De kendes på deres tykkere kroppe og store

øjne. Dronerne har ingen giftbrod og kan derfor ikke stikke. Deres opgave er udelukkende at befrugte en dronning – hvad kun enkelte af dem opnår. Til gengæld overlever en drone ikke en parring.

Nu er en drone også et lille robotlignende luftfartøj, som er blevet populær i en fjernstyret variant. Den kan typisk flyve omkring 300 meter op i luften eller væk fra fjernbetjeningen.

De små modelfly appellerer både til store og små og var derfor blandt de mest populære julegaver i 2014. Men hvordan dækker forsikringen egentlig droner?

Droner er omfattet af lovgivning om luftfart, og derfor betragtes de som luftfartøjer. Det betyder, at de ikke er omfattet af ansvarsforsikringen, men via en klausul på indboforsikringen, er det muligt at de kan være omfattet på linje med andet indbo, når de ikke er i drift.

Hvis du vil vide mere om, hvad det betyder for forsikringen, kan du læse mere på vores hjemmeside.

GFs position i billedet af forsikringsselskaber:

- GF vurderes som et selskab, der i høj grad leverer god værdi for pengene. Udover Lærerstandens Brandforsikring, som indtager en klar førsteplads – så er GF sammen med Tryg og Alka det selskab, som danskerne anser for at give bedst værdi for pengene.

Mere og mere kommunikation foregår på nettet, og vi vil gerne have flest mulige af vore medlemmer tilknyttet vore udsendelser af relevant information, for på den måde at kunne orientere om helt aktuelle forsikringsforhold. Det kan være om dækninger og tilbud, som er relevante for familiens forsikringer.

Jeg håber derfor I vil aflevere en tilmelding inden I går hjem, og så deltager I samtidig i lodtrækningen om 10 SuperGavekort , der hver er på 500 kr.

GF er de senere år blevet mere synlige i medierne, og på onsdag den 15. april sætter DR Pengemagasinet fokus på forsikringsbranchen, og herunder særligt de medlemsejede selskaber. I programmet vil der blive vist indslag fra skadeafdelingen, aktuariet og en taksator vil blive fulgt på et kundebesøg i Slagelse. Direktør Bjarne Toftlund bliver interviewet om GFs forretningsmodel, konkurrencen på markedet og om vores overskudsdeling på bilforsikringen.

Til slut vil jeg fortælle om personalsituationen i klubben.

Tanja Skjoldmose, der blev ansat sidste år, sagde sin stilling op igen, efter nogle måneder, og vi har den 1. januar fået Jesper Juul- Hansen der som kundeconsulent, sammen med Anja Lund Snitgaard har base på Sorø kontoret.

Charlotte Wiik sidder det meste af tiden på kontoret i Sorø, men er også at finde nogle dage i Slagelse, hvis hun da ikke lige er til møde for at varetage de opgaver, der ligger i klublederfunktionen

På kontoret i Slagelse er det som sidste år Helle Dannefeldt, Tina Søbøg og Kim stub Wly, der fungerer som kundekonsulenter.

Den 1. januar ansatte vi Henrik Lund Madsen som assurandør, og han kører sammen med Jesper Andersen ud og rådgiver de nye kunder, som ønsker besøg i hjemmet i forbindelse med et forsikringsskifte.

Tak til alle Medarbejdere for er stor og god indsats, der har budt på mange spændende udfordringer i en dagligdag, der har budt på store forandringer. Det har I klaret med godt humør og stort engagement, og det tror jeg også vore kunder har nydt godt af i en tid, hvor mange sætter pris på at kunne få en forsikringssnak med en kundekonsulent på et af vore kontorer.

Tak også til vore medlemmer for den trofasthed vi oplever, og fordi I værdsætter at vi er til stede med vore lokale kontorer, og også giver udtryk for at I sætter pris på nærheden.

Og tak for den gode omtale, som mange af jer også giver os. Det giver nye gode relationer, der ofte resulterer i nye medlemmer. Vi har brug for positiv omtale i en tid hvor konkurrenterne er ude efter jer. Vi ved at I bliver ringet op af vore konkurrenter, der har et godt tilbud til netop den målgruppe I tilhører.

Det er værd at huske på, at når et tilbud ser for billigt ud til at være sandt, så er det nok fordi, det er ikke seriøst og sammenligneligt. Det er ikke sikkert, det er lige så godt som det lyder, og det er altid en god ide at komme ind til os for at få en sammenligning, så vi kan sammenligne dækningerne.

Tak også for den gode kørsel I har bidraget med, og dermed fået den samlede tilbagebetaling i GF Sydvestsjælland op på knap 6 mio. kr.

Tak også til mine bestyrelseskolleger i klubben, I har været til mange møder i forbindelse med fusionsforhandlingerne med Holbækklubben, og vi har været gennem mange vurderinger, budgetter og analyser, før vi gik ind i de afgørende forhandlinger med bestyrelsen.

Oprindeligt havde klubben navnet "Autoforsikringsklubben Sorø Amt", men da amterne forsvandt, var det nødvendigt også at ændre navnet, og derfor blev det i forbindelse med 25 års jubilæet i 1993 til GF Sydvestsjælland.

I 2015 bliver navnet ændret endnu engang, og det sker i forbindelse med fusionen. Det betyder, at vi efter den forventede godkendelse på den ekstraordinære generalforsamling i GF Nordvestsjælland kommer til at hedde GF Vestsjælland med virkning fra den 1. maj.

Det er rammen og navnet, der ændres, men indholdet og den kendte kultur beholder vi, så derfor vil jeg slutte beretningen med at vi den 1. maj siger farvel til GF Sydvestsjælland og velkommen til GF Vestsjælland.