

Bestyrelsens beretning – Generalforsamling 2. april 2020 i GF Kronjylland

Året generalforsamling er meget anderledes end tidligere, da det pga. coronavirus/Covid-19 kun er muligt at afvikle uden personligt fremmøde og i stedet med skriftlig afstemning fra de tilmeldte. Af hensyn til overholdelse af myndighedsfristelsen er det desværre ikke muligt af aflyse generalforsamlingen og som finansiel virksomhed og efter grundige overvejelser i selskabet skal vi afholde generalforsamling på denne måde.

Året 2019 blev et godt år i forsikringsklubben.

Medlemstallet steg med 277 biler, hvilket har betydet, at vi ved årsskiftet kunne notere et samlet medlemstal på 2.812 medlemmer – det største i klubbens historie, hvilket vi naturligvis betragter som en succes og det overgår klart vores forventninger for 2019. Øvrige forsikringer steg med 681 og klubben har ved udgangen af 2019 en samlet portefølje på 34.133.426 kr. og en nettovækst på 12,96 %. En stor nyttegning og faldende afgangsprocent har medvirket til den store og flotte nettovækst. Klubben nåede dermed også det fastsatte tegningsmål i 2019 og vores endelige resultat blev endda lidt bedre.

Det er virkelig et flot resultat og er kun lykkedes, fordi vores dygtige medarbejdere alle har arbejdet meget målrettet og har været gode til at servicere og til at afslutte de mange tilbud, der er sendt ud i årets løb. Det er et resultat, som vi i bestyrelsen er meget tilfredse med, og det vidner om et virkeligt godt teamwork på vores kontor på Marsvej i Paderup.

Jeg er sikker på, at vores nærhedsprincip og lette adgang til at blive rådgivet lokalt på GF kontoret i området, er med til at sikre en høj kundeloyalitet.

Skaderegnskab på bilforsikring

GF Forsikring er opstået som en tanke om, at en gruppe gode bilister i fællesskab stiftede et forsikringsselskab,

hvor der blev betalt en årlig præmie, der efter årets afslutning, blev reguleret efter udgifter til skader og administration. I de første år var det også således, at et underskud blev opkrævet hos medlemmerne, men da GF voksede sig større blev risikoen for underskud mindre, og det blev derfor afskaffet for snart mange år siden. Overskuddet bliver derimod stadig udbetalt, og afhænger især af skadeudgifterne.

”Jo færre skader – Jo større tilbagebetaling”

I år blev overskuddet på i alt 6 %, Der er gennem årene udbetalt rigtig mange penge i vores klub, og i mange år var det en tradition, at der blev udsendt en check i begyndelsen af marts måned. Det er teknologien for længst løbet fra og nu sker udbetalingen som en nedsættelse af det kommende års bilpræmie.

Inden for de seneste år er der også blevet indført overskudsdeling på de øvrige forsikringer. Her er det ikke

resultatet i den enkelte klub, der afgør størrelsen, men det samlede resultat på øvrige forsikringer i hele selskabet. Det er meget tilfredsstillende, at der her kan udbetales 4%, som følge af et godt skaderesultat.

Klubbens driftsregnskab

Vi kan notere et driftsresultat for 2019, som er negativt og det skyldes hovedsageligt, at vi har investeret i vækst med flere medarbejdere og det koster ekstra i opstartsfasen.

Klubben er i en fase, hvor investeringer i nye medarbejdere er fundet nødvendig for at kunne vækste og indtægterne er stigende i en sådan grad, at processen er lykkedes fuldt ud. Dette forklarer underskuddet, da indtægterne ikke stiger lige så hurtigt som omkostningerne på kort sigt.

Indtægter fra kontingent, provisioner og administrationstilskud er steget med hele 20,47 %, som følge af klubbens store nettofremgang og langt over budgetteret, men altså ikke nok til dække de omkostninger, som vi har haft til ansættelse af nyt personale.

Trust Pilot

Det er meget vigtigt for klubben, at vi har tilfredse medlemmer og tilfredse medarbejdere.

Derfor er vi meget glade for at have en placering som nr. 2 ud af 77 forsikringsselskaber på Trustpilot.

Det er målt på 5.465 anmeldelser.

Vores husforsikring blev i 2019 for andet år i træk kåret som den bedste i test hos Forbrugerrådet Tænk Penge. Her ligger vi helt i top med de laveste præmier og er tilmed placeret med en dækning på husforsikringen, der ligger blandt de bedste.

Det er også meget flot, at vi har et medarbejdertrivselsindeks på 6,1 mod et branchegennemsnit på 5,6 i 2019.

Bestyrelsens arbejde i det forløbne år

Bestyrelsesarbejdet har været præget af udvidelsen med 2 nye bestyrelsesmedlemmer. Der er mange processer og procedurer, som man skal sætte sig ind i, samtidig med at de har gennemgået et generelt kursus i bestyrelsesarbejdet. Vi har altid klubbens Afd. Direktør med på bestyrelsesmøderne. Det sikrer, at bestyrelsen løbende er orienteret om indtægning, afgang og ikke mindst driftsøkonomi, således at vi kan justere på flere parametre, hvis der opstår for store udsving.

Efter hvert års generalforsamling er der evaluering, og her drøftes, hvilke signaler der er blevet sendt, og det

besluttet hvilke ting, der skal arbejdes videre med.

2019 har for bestyrelsen været et spændende og som udgangspunkt roligt år, hvor vi mest har koncentreret os om at få bestyrelsesarbejdet til at fungere optimalt og med stor fokus på klubbens daglige drift.

GF- produkter, og it-udvikling

For et par år siden blev det i GF muligt at tegne landboforsikringer, primært for fritidslandbrug, og det blev

også muligt at tegne erhvervsforsikringer for mindre virksomheder med op til 20 ansatte.

I 2018 blev der lanceret et nyt ulykkesprodukt, der i højere grad tager hensyn til den enkelte forsikringstagers

behov. Det betyder en langt bedre dækning i forhold til den enkeltes situation, og det kan vores kunderådgivere oplyse meget mere om, hvis I henvender jer til et af vores kontorer.

Det er blevet nemmere at benytte "Mit GF" på klubbens hjemmeside, og der logges ind ved hjælp af NemID.

Her er det let at få overblik over familiens forsikringer, betalinger, skader og meget mere. Det er yderligere

blevet udbygget med, at der også sendes breve via Mit GF, og det er for at spare penge til udsendelser i e-Boks. Det er også for at skabe et forum for vores medlemmerne, så det bliver naturligt at benytte "Mit GF"

til at søge flest mulige oplysninger om familiens forsikringer, og for at holde sig à jour med relevante nyheder.

Der kommer flere nyhedsbreve, og ved at have fokus på bedre kommunikation, opnår vi en endnu bedre kundeservice.

Næsten al kommunikation med medlemmer foregår på mail og telefon og det er ikke hver dag der sendes

eller modtages breve. Som en følge heraf er det også blevet muligt at give mundtlig accept i forhold til et

forsikringstilbud.

Der er indført robotter i GF Huset for at udføre systembehandling af de mere rutineprægede sager, som bare

skal køre igennem. Det kan f.eks. være cykeltyverier og andre ting, som let kan systematiseres.

GF Forsikring a/s & GF Fonden

GF Forsikring a/s er igennem en rivende udvikling og har de seneste 3 år vækstet langt over forventning. I 2019 kan selskabet derfor fremlægge et flot regnskab med et overskud på 393 mio. kr. før skat – et overskud der er væsentlig højere end budgettet og som også bærer præg af generelle færre skader og ingen væsentlige storme med tilhørende skader i Danmark.

GF Fonden er stiftet for en del år siden, med det formål at sikre GF Forsikring på danske hænder, og med en

klubstruktur som den vi kender.

GF Fonden uddeler hvert år store beløb til trafiksikkerhed, og når disse beløb uddeles, skaber det presseomtale

og på den måde bliver det understreget, at der gøres noget aktivt for at forbedre trafiksikkerheden på mange forskellige områder.

GF Forsikring er medlemsejet

Det er glædeligt, at der generelt møder så mange medlemmer til vores generalforsamling, og mange af jer kommer trofast hvert år, for at være sammen med andre GF-medlemmer og for at få en orientering om, hvordan det går i jeres forsikringsklub. Men den dag nogle af jer, af den ene eller den anden grund fravælger bilen, så bliver I med de nuværende regler ikke indbudt til generalforsamlingen, selv om der fortsat er f.eks. både hus-, indbo- og ulykkesforsikring. Det samme gælder andre, der ikke har en bilforsikring.

Det harmonerer ikke med at alle forsikringstagere i et medlemsejet selskab bør have ens vilkår. Det vil vi gerne ændre ved at give mulighed for at alle kan deltage i generalforsamlingen, få gavn af medlemstilbuddene

og være en del af det fællesskab som et forsikringsselskab som vores også er.

GF Forsikring er ejet af medlemmerne gennem tilknytningen til en forsikringsklub. Sådan har det været i mere end 50 år, og det var sådan "Dansk Auto Gruppeforsikring" startede tilbage i 1960'erne - som navnet

siger, var det fra starten baseret udelukkende på bilforsikringer.

I dag tegner vi mange forskellige forsikringer i GF Kronjylland - uden at der nødvendigvis er en bil i husstanden.

Forskellige forhold, som større miljøbevidsthed, parkeringsproblemer og tæt trafik, får folk til at fravælge bilen. Det har særlig de senere år betydet, at vi i GF har mange forsikrede, som i virkeligheden ikke er medlemmer, fordi de ikke har en bil i husstanden.

En række formænd i GF har i næsten 2 år arbejdet med spørgsmålet om at medlemsbegrebet bør udvides.

Vi må sørge for at alle GF-forsikrede har de samme muligheder og derfor har der været nedsat en udviklingsgruppe til at kulegrave problematikken. Der har været holdt møder rundt om i landet, og efter mange drøftelser,

er der enighed blandt alle GF-formændene om, at vi vil udvide medlemsbegrebet.

Det er bare ikke nok at formændene er enige om, at det er en god ide. Netop fordi vi er et stort demokratisk

fællesskab, skal medlemmerne være med til at bestemme, når der sker store ændringer. Derfor er der foreslået

vedtægtsændringer på alle klubbers generalforsamlinger i dette forår, og vi håber at alle nuværende medlemmer også synes, at vi skal sikre medlemskab for alle GF-forsikrede.

Nogle af drøftelserne er gået på, hvordan klubberne skal håndtere det beløb på 100 kr. som alle har indbetalt

ved tegningen af deres bilforsikring. Det er blevet besluttet, at de 100 kr. betales tilbage til alle ikraftværende

bilforsikringer den 1. januar 2021, som en nedsættelse af præmien.

Grunden til dette er, at der fremover ikke skal betales indskud i forbindelse med tegning af forsikringer i GF,

og med tilbagebetalingen stilles alle medlemmer ens.

Der har i processen skullet tages stilling til rigtig mange spørgsmål, både af holdningsmæssig karakter og

af juridisk karakter, og alle brikkerne er faldet på plads i selskabet med en vedtagelse på en ekstraordinær

generalforsamling i slutningen af november 2019 i GF Forsikring.

Bestyrelsen i vores klub synes, at det er en rigtig god ide, og vi anbefaler at medlemskabet udvides og håber derfor, at du vil gøre brug af den skriftlige afstemning.

For at det nye medlemsbegreb kan indføres, skal klubbernes vedtægter ændres og også I GF Kronjylland som beskrevet i dagsordenen og netop for tanken om et udvidet medlemsbegreb kan blive til virkelighed i den enkelte klub.

Tak til ansatte, bestyrelse og medlemmer

Tak til alle de ansatte, der på bedste vis sørger for at alle bliver rådgivet og serviceret på bedste måde. Uanset om det gælder henvendelser på telefonen på et af vores kontorer, eller det er assurandørerne, der er

hjemme for at give forsikringstjek og tilbud.

I har en stor del af æren for at alle føler sig velkomne i GF og føler en stor tilknytning til klubben. I har i høj

grad medvirket til at kundeloyaliteten ligger på et højt niveau, og at afgang er faldende.

I gør det godt, rigtig godt, I løfter i flok, og I er rigtig gode til at indfri de kundeløfter, der er en del af værdigrundlaget.

Tak til bestyrelsen – Lars Bo Nielsen, Karsten Jensen, Mogens Thomsen samt Kenneth Sommer for et proaktivt og spændende samarbejde.

Tak også til alle jer medlemmer, for god omtale af GF og for den trofasthed I viser os.

Vi værdsætter, at rigtig mange af jer har været medlemmer i en lang årrække, trods opringninger og pres fra vores konkurrenter, der altid har et godt tilbud til netop jeres profil, i forsøg på at komme på besøg for at kunne sidde hjemme i jeres stue, og give jer et tilbud. Et tilbud, der måske nok ser billigt og godt ud, men med risiko for en

dækning og en service, der er langt dårligere end den I kender fra GF.

Jeg er sikker på at I sætter pris på den nærhed, som vi kan tilbyde generelt i vores klub, med vores 3 assurandører kørende i området og ikke mindst på klubkontoret på Marsvej, og vi er glade for, at I omtaler os positivt til familie, venner og bekendte.

I skal være klar over at vi sætter meget stor pris på jeres loyalitet, og glæder os over vores trofaste medlemmer,

hvor mange af jer har været med i en længere årrække.

Lars Meier / Bestyrelsesformand.