

## Bestyrelsens beretning for 2019

2019 blev igen et spændende og godt år for GF Forsikring og for GF Skive og omegn.

GF Forsikrings portefølje er i 2019 vokset med 231 mio. kr. til en portefølje på 2,4 mia.

Der er nu over 300.000 kunder i GF.

GF Skive og omegn er også vokset. Således har vores klub nu rundet en samlet forsikringsportefølje på 54 mio. kr., hvilket er en vækst i 2019 på 4 mio. og vi vokser stadig.

Den gennemsnitlige netto årspræmie pr. kunde på tværs af hele porteføljen er vokset med 4%, og er næsten 500,- kr. højere end landsgennemsnittet.

Pr. 31.12.2019 har vi 16.998 policer i klubben og det er en vækst på hele 818 policer på et år. For at opnå denne vækst har vores dygtige medarbejdere nytegnet 3.327 policer, og holdt en lav afgangsprocent på 8,9% (landsgennemsnittet er 9,6%).

Flere får øjnene op for, at et kundeejet selskab yder bedre service, end de børsnoterede selskaber, og netop den gode kundeservice er noget vi i GF-Skive har valgt at prioritere meget højt. Derfor har vi valgt at ansætte en medarbejder mere på kontoret i 2020, der skal afløse Kasper, der flyttede til Århus tilbage i september. Vores medlemmer har allerede taget godt imod Henrik, der startede d. 1. februar. Vi er i bestyrelsen fast besluttet på at bevare et forsikringskontor i Skive, med en god service til både nye og eksisterende medlemmer.

### Nyt medlemsbegreb

GF har udviklet sig meget siden 1967, hvor vi kun tegnede bilforsikring. I 1970 begyndte vi med hus-, indbo- og ulykkesforsikringer og i dag kan vi tegne hele paletten af forsikringer også Landbo, erhverv og kæledyr.

Indtil nu har det været bilkunderne, der gennem deres indskudsbetaling var medlem af klubben/ GF, og dermed kunne stemme på klubbens generalforsamling med 1 stemme pr. bil.

Aktieindskuddet på ikraftværende bilforsikringer tilbagebetales 1. januar 2021 som fradrag i præmien.

Nu ændres det til, at når man tegner en forsikring ved GF bliver, man medlem og får dermed indflydelse og stemmeret på klubbens generalforsamling. Der bliver et medlemskab pr. kundenummer, som betaler kontingent. Der er ca. 10 % af forsikringstagerne, som ikke har bilforsikring, derfor denne ændring, Vi mener, at det er god medlemsdemokrati.

GF Forsikrings bestyrelse har udarbejdet et nyt medlemskoncept således, at alle der har et hovedprodukt det vil sige hus-, indbo-, ulykke- og bilforsikring, skal betale et kontingent pr. kunde nummer, og ikke som i dag, hvor der betales pr. bilforsikring.

Alle med en forsikring, som ikke er et hovedprodukt f.eks. knallert-, hund- eller sommerhusforsikring er medlem, men skal ikke betale kontingent.










Det nye medlemsbegreb sikre uændret indflydelse og fordele for de trofaste medlemmer der fravælger bilen af forskellige årsager.

## Det nye medlemsbegreb.

Alle medlemmer med hovedprodukt kommer til at betale ét kontingent pr. kundenummer og dem med lille forsikringsomfang undgår vi at belaste.

Kontingentet opkræves for primær forsikringstager, og lægges på ét af følgende hovedprodukter

---

Privat	Erhverv
 Bilforsikring	 Erhvervsbilforsikring
 Indboforsikring	 Løsøreforsikring
 Ulykkesforsikring	 Arbejdsskedeforsikring
 Husforsikring	 Erhvervsbygningsforsikring
	 Erhvervs- og produktansvarsforsikring

---

**Medlemmer uden kontingent:**

- Fx knallert og kæledyr
- Fx sommerhus - her har mange enten hus eller indbo
- Fx campingvogn - her har mange også bil

Vi stopper for opkrævning af medlemsindskud i maj 2020 efter vedtagelse på klubgeneralforsamlingen.

Aktiv tilbagebetaling af medlemsindskud sker i januar 2021.

GF Forsikring har som bekendt ikke nogen aktionærer, som skal tjene penge på vores forsikringer. I stedet sendes overskuddet retur til kunderne.

I 2019 blev det til 4,2 mio. kr. til vores medlemmer i Gf Skive, det svarer til et overskud på 18,7% på deres bilforsikring som er blevet fratrukket på deres bilforsikringsopkrævning her pr. januar 2020, det er over 8 % bedre end sidste år

På GF Forsikrings øvrige forsikringer er der et overskud på 5%, det er 1% bedre end 2018,

Det på trods af, at der har været meget regn og skybrud i løbet af 2019. Det tyder på, at flere er blevet bedre til at forebygge skader.

Den store fremgang til GF Forsikring kommer bl.a. af et godt kendskab til GF. I 2019 kom vores kampagne "Tak for dit overskud" endda med på landsdækkende TV.

Personalet omfatter nu 7 personer på kontoret i Skive. Det er klart, at med så mange ansatte og så mange kunder på kontoret, så stiller det også store krav til vores lokaler. Vi kan se at beslutningen om at lave 2 mødelokaler var god, da de bruges flittigt til de aftalte møder. Derudover har vi selvfølgelig Majbritt, som kører ud og besøger dem, som ikke lige har mulighed for at komme ind på kontoret.

Nye mødelokaler er ikke det eneste nye på kontoret i Skive. Vi har fået vores egen el-cykel. Elcykler er blevet mere og mere populære i Danmark. Med dette oplever vi desværre også flere personskader som følge af styrt på cyklen. Det er derfor vigtigt, at man er meget opmærksom på den risiko der er forbundet med at køre på elcykel. Nogen bruger elcyklen som erstatning for bil nummer 2, og for andre er elcyklen en mulighed for at kunne cykle længere ture end hvad der er muligt på en almindelig cykel. Med cyklen på kontoret, er der mulighed for at vores medlemmer kan prøve, hvordan det er at køre på sådan en. Der er mulighed for at booke den for en dag, så der på den måde er en god chance for at finde ud af, om det er noget for dig. Er man interesseret, så ring til kontoret. For en god ordens skyld vil jeg lige gøre opmærksom på, at vi også har lånebilen endnu, hvis din egen skal på værksted.

Brugen af kontoret i Skive vidner om, at det er en service, som er værd at værne om. Der har været ca. 3200 besøg på kontoret i 2019. Derudover har personalet besvaret et hav af e-mails, og ca. 12.000 telefonopkald.

På produktsiden var turen kommet til en ny ulykkesforsikring. Udviklingen af en ny ulykkesforsikring er sket efter samme princip, som de øvrige forsikringer, nemlig princippet om at største risiko skal betale største pris for forsikringen. Forsikringen er opbygget i moduler, således at man selv vælger hvilke risici man ønsker at være dækket for. Sammen med den nye ulykkesforsikring er der kommet en ny mulighed for alle os, som er lidt grå i toppen. Det er en unik +60 dækning, som giver mulighed for en hurtig erstatning ved eksempelvis brækket arm eller ben. Denne dækning kan jeg stærkt anbefale til alle jer, som har rundet 60 år.

Udover Ulykkesforsikringen, så er der også lavet om på vores campingvognsforsikring således, at campister, som trækker vognen til Italien, hvor der er ekstra stor risiko for haglskader og kørselsskader, skal betale mere end dem, som vælger at blive i Danmark.

Vi kan ikke have en beretning uden at se gennemgå bilskaderegnskabet.

Total Indtjent Præmie inkl. afgift		22.394.537
Ansvarsafgift	-1.994.040	
Administrations & reassurancebidr.	<u>-7.205.455</u>	<u>-9.199.495</u>
Til rådighed til skader		13.195.042
Ansvarsskader	-2.062.008	
Kaskoskader	-7.281.470	
Beregnet Skadesudvikling (IBNR)	-223.945	
Andre udgifter (Taksator, SOS mv.)	<u>-1.608.248</u>	<u>-11.175.671</u>
Dækket af fællesassurance		<u>724.452</u>
		2.743.823
Regulering af skader tidligere år		1.771.068
Overført til skadesreserver		-83.874
Nettounderskud på ansvarsafgift for 2019		<u>-0</u>
Samlet resultat for 2019		<u>4.431.017</u>
Ansvarsafgift i.h.t. lov om afgift af ansvarsfors.		<u>-236.520</u>
Samlet resultat for 2019		<u>4.194.497</u>

Resultatet svarer til et overskud på 18,73 % af den præmie hvert medlem har betalt.

Klubbens skadesreserver udgør herefter 3.534.271 kr.

Der indsættes en max på 25 % af Bil præmien

Ser vi på skade fordelingen er et udsnit af de største skadesårsager

	antal	Beløb
Policer ikraft.	: 4559	
Skadesantal	: 1072	
Modpartsskader	: 318	
Glasskade	: 461	538.000
Påkørsel dyr	: 76	1.667.000
Påkørsel parkeret bil	: 45	573.000
Påkørsel forankørende	: 24	452.000
P-skader	: 34	228.000
Lys kryds	: 1	237.000
Vigepligt	: 10	434.000
Solo uheld	: 102	1.780.000