

Beretning til klubbens generalforsamling den 14. april 2016.

Indledning

I henhold til forsikringsklubben Grænsens vedtægter er det mig en glæde, på bestyrelsens vegne, at skulle aflægge bestyrelsens beretning for regnskabsåret 2015.

Denne beretning er den 51. tyvende i klubbens historie, siden klubben startede i 1965.

De sidste 21 år har jeg haft den glæde at fremlægge årets beretning, og dette bliver så den sidste gang jeg vil have fornøjelsen. Hvilket jeg vender tilbage til sidst i beretningen.

2015 blev for GF Grænsen et år præget af en tilfredsstillende udvikling med fortsat vækst i markedsandele og en generel styrkelse af klubbens position, både udenfor og indenfor GF koncernen. Mest af alt blev 2015 et år, præget af en del strategiske initiativer, der hver på sin måde skal være med til, at sikre klubbens fremtidige indtjenings- og konkurrenceevne.

Vi kan konstatere, at GF Grænsen igen i 2015 leverede varen både i klubben og i GF fællesskabet, idet vi igen stod først på top 10 listen.

Vi rundede kr. 148 mio. og fik en netto tilgang set i forhold til sidste år, således at vi nu har rundet over 55.000 policer.

Det er dejligt at konstatere, at kunderne vil os og vore produkter, selv i en barsk tid, hvor forsikringssselskaberne underbyder hinanden og bruger mange ressourcer på, at lokke kunderne til ved at stjæle fra hinanden.

Bestyrelsen

Bestyrelsen, som står for den overordnede ledelse af klubben, har foretaget opsyn, varetaget samarbejdet med klubbens mange ansatte og afholdt det antal møder, i løbet af året, der har været nødvendigt for, at følge arbejdsgangen og medarbejdernes daglige arbejdsindsats.

På vore mange møder gennemgås klubbens daglige arbejdsrutiner, fastlæggelse af markedsføringen, samt den kontrollerende gennemgang og kontrol af de vigtigste nøgletal.

Endvidere deltager formand og bestyrelser i kurser og møder arrangeret af vores samarbejdspartner GF Forsikring A/S.

Bestyrelsen indgår endvidere i et regionssamarbejde med de andre klubber i regionen.

Bestyrelsen arbejder med vækststrategi, arbejdstilrettelæggelse og de værktøjer der er nødvendige for at skabe et godt arbejdsmiljø.

Der er i årets løb afholdt obligatoriske møder med Bank, investeringsrådgiver og revisor.

På det konstituerende møde efter sidste års generalforsamling, blev bestyrelsen konstitueret med Svend Erik Danielsen som næstformand, Jens Hønholt som sekretær, disse to er sammen med undertegnede som formand for forretningsudvalget.

Den øvrige bestyrelse består af Per Carstensen og Leif Muus.

Bestyrelsens suppleanter er Toni Johansen og Carsten Carstensen.

Klubkontorer

Det er dejligt at konstatere, vi har fundet den bedst mulige platform, med placeringen af vore tre klubkontorer, vi er lokale og vi vil vedblive med at være lokale og derved kan vi på bedste vis servicere vore nuværende og kommende medlemmer.

Kollund kontoret, der er vores hovedkontor koordinerer med de to andre kontorer i henholdsvis Tønder og Sønderborg.

På kontoret i Kollund kan i møde Lis Højer, Connie Lausen, Hanne Johansen, Britta Toft Nielsen, Ulla Momme, Jacob Adolphsen og Bjørn Holst Larsen.

Til vore vestlige medlemmer har vi på kontoret i Tønder Aase Jensen, Lone E. Jensen og Klaus Mogensen.

Til vore østlige medlemmer har vi Morten Carstensen, Susanne Kjær Jensen, Christina Eriksen Skov, og Camilla Schanz.

Assurandører, der aflægger kundebesøg er Camilla, Morten, Jacob og vores senior assurandør Poul Erik Markussen. I øvrigt har Camilla haft orlov og fået tilføjet et nyt kommende medlem til klubben. Tillykke

Vores medlemmer er klubbens vigtigste aktiv, derfor sørger vi løbende at styrke relationerne til vore medlemmer gennem rådgivning og fremvisning af vore gode produkter.

Endvidere skal vi levere en oplevelse som gør, at medlemmerne vil anbefale os til deres omgangskreds.

Vore medarbejdere er klubbens vigtigste ressource som sikrer, at bestyrelsens vision om at blive det bedste forsikringssted i Sønderjylland, bliver til virkelighed.

En vigtig forudsætning for, at opnå dette er, at alle vore medarbejdere oplever at de har en mulighed for at blive en succes.

Dette indebærer, at den enkelte medarbejder har klare og ambitiøse mål og et godt arbejdsmiljø, hvilket bestyrelsen hele tiden er opmærksom på.

På bestyrelsens vegne vil jeg benytte denne lejlighed til at sige hver enkelt medarbejder en stor tak for jeres daglige indsats i årets løb og tak, fordi i passergodt på vore medlemmer.

Ny klub i klubben

Det er sikkert de fleste her i salen, der har fulgt medierne i året der er gået bekendt, at et lokalt forsikringselskab, gennem det meste af 2015 har arbejdet med en udflytning fra Sønderborg.

Dette medførte at en gruppe lokale meningsdannere fik ideen til, at etablere en ny forsikringsgruppe, som modvægt mod denne udflytning.

Efter at have undersøgt flere alternativer blev bestyrelsen for vores klub GF Grænsen kontaktet af gruppen, om et muligt samarbejde.

Skulle vi gå ind i et samarbejde eller sende gruppen videre til et andet selskab, hvilket var de to muligheder der forelå. Efter at klubbens bestyrelse havde vurderet de muligheder der var, tog vi kontakt til vores hovedbestyrelse for at sikre den korrekte indgangsvinkel.

Efter en del møder og med baggrund i det samarbejde vi i forvejen havde med andre partnere, besluttede vi i bestyrelsen at indgå i et samarbejde med det nye forsikringselskab, Forsikringsgruppen Alssund.

Forsikringsgruppen Alssund er som sagt en lokal forsikringsgruppe. Der er blevet til på initiativ af borgere fra lokalområdet, der ønsker at samle deres private forsikringer i en forsikringsgruppe, der alene er for borgere i Alssund området.

Forsikringsgruppen tager del i GF Grænsens årlige overskudsdeling på bilforsikring, som i kender, efter devisen: jo færre skader der er, jo flere penge sendes retur til dig og de andre fornuftige bilister i lokalområdet.

Vi byder den nye gruppe velkommen i klubben og i GF Forsikrings Fællesskab.

Klubbens Partnerskaber

Ud over forsikringsgruppe Alssund har klubben partnerskab med Jyske Bank, Ældre Sagen og Danmarks Diabetes forening, om salg af GF Forsikrings produkter.

Dette samarbejde påskønner vi meget i klubben, dels fordi partnerskabet blåstempler vore kontorer og vore produkter og dels fordi vi på den måde kommer i kontakt med kunder⁴ fra andre selskabet, som vi kan introducere om muligheden for bedre produkter og billigere priser.

Muligheden for etablering af nye partnerskaber vil hele tiden være tilstede og vil fra bestyrelsens side vurderes fra gang til gang.

Bilregnskabet

Det er sikkert konstateret rundt i kredsen af gode fornuftige bilejere, at vi atter i 2015 kom ud af året med en fornuftig overskudsdeling på klubbens bilskaderegnskab, idet årets overskud blev på 14,09 %.

I alt blev den kontante beholdning på kr. 9,8 mio.

Som det fremgår af skaderegnskabet vi viser lidt senere fremgår det, at antallet af ansvarsskader er faldet væsentlig og dermed skal vi betale mere i afgift.

Derimod er administrationsprocenten faldet ca. 1 % og reassuranceprocenten er faldet tilsvarende med 1 %.

Desværre for os er præmieindtægten også faldet, dette med baggrund i ændrede forsikringspræmier og medlemmernes køb af mange små biler.

Fremadrettet må vi nok konstatere, at overskuddet på bilforsikring ikke mere kommer op på 20 – 25 %.

Men at betale 10 – 15 % mindre end naboen gør, må også være en form for tilfredsstillelse.

Vi er glade for at GF Forsikrings koncept med forsikringer til kostpris er med til at holde forsikringspræmien på et fornuftigt niveau.

Ny overskudsdeling på alle forsikringer

Som det sikkert er alle bekendt har GF Forsikring besluttet, at indføre vores berømte overskudsdeling på alle forsikringer og en ny udbetalingsform.

Indtil nu har vi kun sendt overskuddet på bilforsikring retur. Fremover indfører vi også overskuddeling på alle de andre forsikringer medlemmerne har, hvilket betyder, at også de der ikke har bil får andel i overskuddet. Dette kan vi gøre, fordi vi alle er ejet af medlemmerne, hvilket betyder at vi ikke skal sende penge til nogle aktionerer. Med andre ord, medlemmerne får overskud for alle pengene.

At vi ændrer på udbetalingsformen betyder at medlemmerne får overskuddet udbetalt på en ny måde. Indtil nu har vi udbetalt overskuddet på bilforsikring ved at sætte penge ind på jeres Nem Konto i marts.

Fra næste år, altså 2017 vil vi i stedet trække jeres andel af overskuddet for 2016 fra i den pris, i skal betale for jeres bilforsikring for 2017.

På den måde får i fremover udbytte af det seneste års overskud allerede i januar frem for at skulle vente til marts.

Jeres bilforsikring koster præcist det samme, som den ellers ville have gjort.

Vi ændrer blot den måde vi udbetaler overskudsdelingen på.

Jeres andel af overskuddet på bilforsikring vil blive beregnet på nøjagtig samme måde som i dag.

Jo færre skader, jo større overskud til jer

Denne nye udbetalingsform tages i brug fra 2017 både for bilforsikring og for de andre forsikringer.

Forhåbentlig har i alle fået overskuddet på 14 %, for 2015 ind på jeres Nem Konto

Klubbens lånebiler

Gennem mange år har klubben haft en medlemsgode i form af klubbiler til udlån når medlemmernes egen bil var på værksted.

Dette har aldrig været en kilde der gav overskud, men en form for god reklame for klubben.

Gennem de sidste år har vi i bestyrelsen kunnet konstatere, at indtægterne faldt mere og mere og udgifterne tilsvarende var stigende og på sidste års generalforsamling varslede vi fra bestyrelsen, at denne medlemsgode stod til afslutning.

Det kommende år vil nok være det sidste år med denne service, set ud fra, at alle de autoværksteder vores medlemmer bruger i dag har lånebiler, som en fast del af det at reparere skader på biler.

Hvis forsamlingen har forslag til en anden form for service i synes der mangler må i gerne gøre os opmærksom på det.

Transportordningen

Det daglige samarbejde med SOS Dansk Autohjælp, som løser alle vore opgaver i forbindelse med transporthjælp til medlemmernes biler, har atter fungeret tilfredsstillende efter de meldinger vi har modtaget.

Vi har haft 2.648 antal assistancer i årets løb, dette er 20 assistancer større end året før.

Gennemsnitsprisen pr. assistance er kr. 1.309 kr. og dette ligger på et meget fornuftigt niveau set ud fra landsgennemsnittet.

SOS Dansk Autohjælp har fremsendt nogle statistikker, hvor det fremgår, at de ældste biler er de bedste kunder for autohjælpen. Dette bliver der desværre nok svært at gøre noget ved i det, der er større mulighed for slidskader på ældre biler.

Ser vi på nedbrudsprocenten på landsgennemsnit kan vi med glæde konstatere, at vores klub ligger i den lave ende og dette er en ros til jer gode bilister i klubben.

Klubbens nedbrudsprocent var for 2015 på 17,5 %, denne procentsats må da gerne komme længere ned, men holder sig pænt i forhold til landsgennemsnittet på 22 %.

I samarbejde med de andre klubber under GF Forsikring har vi en fordelsklub, hvor der laves aftaler med andre udbydere der har gode rabatter til vore medlemmer.

Det drejer sig om glasreparationer, bilsyn, rejsebureauer og andre former for forbrugsgoder, alt dette kan i se på vores hjemmeside, eller ved at kontakte vore klubkontorer.

Trafiksikkerhed

For GF Forsikring er arbejde med trafiksikkerhed ikke en modedille.

Siden en gruppe ildsjæle stiftede selskabet tilbage i 1967 har ønsket om at nedbringe antallet af skader på de danske veje været en bærende ide. Få skader er godt for alle, for samfundet, for forsikringselskabet – og for den enkelte.

Hvert år betaler vi overskuddet på bilforsikring tilbage til vore medlemmer – som kontant belønning for god kørsel. Med overskudsdeling som gulerod har GFs bilister haft langt færre skader end beregnet. Den trafiksikre adfærd har medført milliardtilbagebetaling til GF Bilisterne gennem årene, og har gjort GF landskendt som de gode bilisters forsikringselskab.

Men én økonomisk gevinst gør det ikke alene. Igennem årene er der kommet flere biler på vejene og den øgede trafikmængde stiller øgede krav til trafikanternes adfærd og evner bag rattet. Jeg læste for nylig, at der i 2016 vil være 99.000 danskere der fylder 70 år og hvor langt de fleste stadig har kørekort.

GF Fonden der er oprettet af GF Klubberne står derfor bag foreningen GF trafikpris, der hvert år præmierer danskernes gode ideer, der er med til at øge trafiksikkerheden.

Fra vores del af landet har vi ikke været særlig gode til at komme med forslag til at øge trafiksikkerheden og derfor vil bestyrelsen gerne slå et slag blandt vore medlemmer om, at fremsende forslag på gode trafiksikre ideer. I kender sikkert til steder hvor forbedringer kunne være ønskelige.

I øvrigt har GF Trafikpris sin egen hjemmeside som i kan kigge på ved lejlighed.

Medlemsgoder

Da klubben har fået nye medlemmer, og der er flere af dem her i dag, skal jeg ganske kort fortælle om nogle af vores medlemsfordele, som udover den billige obligatoriske autohjælp også indeholder Lånebil, Medlemsarrangement, billigere bilforsikring til husets børn og børnebørn, billig billån og der kommer mere til, så hold jer orienteret gennem klubben eller vores hjemmeside.

Intern udviklingsenhed

Som noget nyt intern i GF organisationen har klubberne oprettet en udviklingsenhed, som har til overordnet formål at sikre bevarelsen af klubstrukturen.

Udviklingsenhedens virke bliver i praksis at understøtte klubber økonomisk med lån, tilskud, garantier samt ledelsesstøtte og andet faglig bistand.

Rådet arbejder tæt sammen med vækstudvalget, som indstiller klubber egnet til at modtage støtte fra rådet.

Vækstudvalget beskæftiger sig med politiske og principielle driftsmæssige emner i relation til kluborganisationen.

Når denne oplysning skal fremgå af klubbens beretning skyldes dette, at der i denne forbindelse er oprettet en finansiel aftale mellem selskabet og klubberne, som det senere vil fremgå ved gennemgang af klubbens regnskab.

Jeg vil lade den nærmere udredning fremgå af revisorens bemærkninger.

Forsikringstjek

Det er for øvrigt en god og sikker foranstaltning, at være i kontakt med os i klubberne gennem hele livet, idet der er forskellige tidspunkter af livets faser der kræver ændringer i jeres forsikringsforhold.

Eksempelvis når man flytter hjemmefra, når man bliver gift, køber hus eller hvad der nu sker af ændringer.

Facebook/ Nyhedsbrev

Som noget nyt kan i nu følge os gennem det nyhedsbrev vi sender ud på mail og som indeholder mange gode henvisninger og altid er opdateret omkring de sidste nye ændringer der sker.

Vi er også kommet på Facebook, såfremt i måtte have lyst til at følge os der,

Spørg vore dygtige medarbejdere hvordan i kommer i kontakt med os der, de er gode til at hjælpe, selv mig har de lært at bruge de moderne medier.

Afslutning

Denne beretning, der nu nærmer sig afslutningen, udviser på bedste vis, den aktivitet, der er foregået i årets løb i klubben.

Vi har som bestyrelse forsøgt, at beskrive de væsentlige forhold, ligesom vi har forsøgt, at give et retvisende billede af årets gang i klubben.

Såfremt generalforsamlingen ønsker en uddybning af indholdet eller et supplement til beretningen, vil bestyrelsen under dirigentens ledelse, gerne bistå med uddybende kommentarer.

Endvidere vil vi i bestyrelsen benytte denne lejlighed til at sige tak for et godt samarbejde til vore samarbejdspartnere fra SOS Dansk Autohjælp, til vore rådgivere i Sydbank og til vore Revisorer.

Sidst, men ikke mindst tak til mine bestyrelseskollegaer og en stor tak til vore medarbejdere.

Som jeg plejer med at sige: Uden jeres arbejdsglæde ingen god klub.

Og inden jeg på bestyrelsens vegne overgiver min sidste beretning til dirigenten og generalforsamlingens varetægt vil jeg gerne afslutte med mine egne kommentarer.

Formandens sidste ord

I 1971 fik jeg besked på, snarest at flytte mine forsikringer til Forsikringsklubben Grænsen af min daværende chef Johannes Lindberg Jacobsen, som var kasserer i klubben gennem mange år og på daværende tidspunkt.

Jeg blev i 1972 valgt ind i bestyrelsen og har fulgt klubben fra den næsten spæde start og frem til i dag på nærmeste hold.

Jeg været på en fantastisk rejse med en blå, en rød og en grøn kuffert ved min side.

Det har været 44 eventyrlige år, hvor den ene oplevelse efter den anden har fulgt mig.

Jeg føler, at nu har jeg aftjent min værnepligt og nået enden af dette eventyr.

Jeg har spurgt mig selv, hvornår skal man gå, som bestyrelsesformand!

er det, når cpr- nummeret har indhentet en -

er det, når man ikke føler at man længere kan bidrage med noget positivt til virksomheden

eller, når man selv kan konstatere, 1 og 2 og ikke ønsker, at andre hjælper en på vej.

Jeg har altid synes, man skulle gå, inden andre synes det er på tide, og helst når virksomheden man er formand for er i fremdrift, er attraktiv og veldreven, det føler jeg GF Grænsen er i dag.

Vi har i dag en fantastisk klub, en fantastisk næstformand til at føre klubben videre og en homogen bestyrelse og de rigtige medarbejdere, så jeg kan med rolig samvittighed trække mig tilbage fra denne opgave.

Man starter som lille og så bliver man stor hedder det i sangen og vi er kun blevet store, fordi vi har en trofast medlemsskare.

Mange af jer trofaste medlemmer, har jeg nu kendt i en menneskealder og det har været dejligt at opleve jer, og i mange situationer se jeres børn møde op år efter år til klubbens generalforsamling.

Tusind tak for jeres samarbejde og den troskab i har vist over for klubben.

På bestyrelsens vegne

Svend Anker Petersen, Formand