



## **Bestyrelsen i GF Kommunals beretning for året 2019:**

Året 2019 blev et godt år i forsikringsklubben. Medlemstallet steg med 507 biler og dermed steg medlemstallet med samme antal, hvilket har betydet, at vi ved årsskiftet kunne notere et samlet medlemstal på 4883 medlemmer. Vi havde sat som succeskriterium, at vi ville nå 5000 medlemmer inden udgangen af 2020, og det går jo hurtigt den rigtige vej. Vores Øvrige forsikringer steg med 845, og klubben har ved udgangen af 2019 en samlet portefølje på 55.821.748 kr.

En stor nytegning og faldende afgangsprocent har medvirket til den store og flotte nettovækst. Klubben nåede dermed også det fastsatte tegningsmål i 2019 og vores endelige resultat blev endda noget bedre, idet vi nåede 117%. Dette svarer til et salg på knap 14 millioner kroner, mod knap 11 millioner kr. året før. Det er virkelig et flot resultat, og er kun lykkedes fordi vores dygtige medarbejdere alle har arbejdet meget målrettet og har været gode til at servicere, og til at afslutte de mange tilbud der er sendt ud i årets løb. Det er et resultat som vi i bestyrelsen er meget tilfredse med, og det vidner om et virkeligt godt teamwork på vores kontorer

### **Skaderegnskab på bilforsikring**

GF Forsikring er opstået som en tanke om, at en gruppe gode bilister i fællesskab stiftede et forsikringselskab, hvor der blev betalt en årlig præmie, der efter årets afslutning, blev reguleret efter udgifter til skader og administration. I de første år var det også således, at et underskud blev opkrævet hos medlemmerne, men da GF voksede sig større, blev risikoen for underskud mindre, og det blev derfor afskaffet for snart mange år siden. Overskuddet bliver derimod stadig udbetalt, og afhænger især af skadeudgifterne.

*”Jo færre skader – Jo større tilbagebetaling”*

I år forventede vi et overskud på 3.781.295 kr. eller en overskudsprocent på 14,97%, og bestyrelsen besluttede på dette grundlag at udbetale 15% i 2020. Imidlertid viste det endelige årsregnskab at overskuddet kun blev på 2.699.386 kr. eller en procent på 10,71%. Da vi således udbetaler 15% i 2020 er konsekvensen den, at der trækkes 1.081.909 kr. fra klubbens skadepulje. Det betyder, at klubbens skadesreserver nu er på 429.303,35 kr. Der er gennem årene udbetalt rigtig mange penge i (fra) vores klub, og i mange år var det en tradition, at der blev udsendt en check i begyndelsen af marts måned. Det er teknologien løbet fra, checks er for nogle år siden afskaffet, og nu sker udbetalingen som en nedsættelse af det kommende års bilpræmie.

Inden for de seneste år er der også blevet indført overskudsdeling på de øvrige forsikringer. Her er det ikke resultatet i den enkelte klub, der afgør størrelsen, men det samlede resultat på øvrige forsikringer i hele selskabet. Det er meget tilfredsstillende, at der her kan udbetales 5%, som følge af et godt skaderesultat.

### **Klubbens driftsregnskab**

Vi kan også notere et godt driftsresultat for 2019, og det skyldes hovedsageligt, at vi har nået vores tegningsmål, og at klubben har haft en stor nettovækst. Indtægter fra kontingent, provisioner og administrationstilskud er steget, som følge af klubbens store nettofremskud. Transportregnskabet



balancerer, hvilket Bestyrelsen har prioriteret, så vi kan tilbyde denne ydelse til en rigtig god pris for vores medlemmer. Herudover skyldes det flotte resultat, at afkastet af vores investeringer bidrager til vores overskud med godt 700.000 kr.

### **Trust Pilot**

Det er meget vigtigt for klubben, at vi har tilfredse medlemmer og tilfredse medarbejdere. Derfor er vi meget glade for at have en placering som nr. 2 ud af 77 forsikringselskaber på Trustpilot. Det er målt på 5.465 anmeldelser

Vores husforsikring blev i 2019 for andet år i træk kåret som den bedste i test hos Forbrugerrådet, Tænk Penge. Her ligger vi helt i top med de laveste præmier og er tilmed placeret med en dækning på husforsikringen, der ligger blandt de bedste.

Det samme gælder vores forsikringspakke, indbo, ulykke, bil og hus – her er vi også bedst i test

Det er også meget flot at vi har et medarbejdertrivselsindeks på 6,1 mod et branchegennemsnit på 5,6 i 2018.

### **Bestyrelsens arbejde i det forløbne år**

Bestyrelsesarbejdet styres af det årshjul vi for nogle år siden har vedtaget. Vi har klubbens daglige leder med på bestyrelsesmøderne. Det sikrer at bestyrelsen løbende er orienteret om indtægning, afgang, driftsøkonomi og at vi kan justere undervejs med ekstra markedsføring eller andet, hvis der opstår for store negative udsving i indtægningen. I det forløbne år har vi valgt at bruge markedsføringskroner til at understøtte vores partneraftaler. Der er indgået partneraftaler med et antal kommuner, som så promoverer os overfor de ansatte.

Bestyrelsen har igen i 2019 arbejdet med vores strategiske plan, og har vedtaget en række tiltag over de næste 4 år. Disse vil løbende blive fulgt op, ligesom de vil blive justeret efter den virkelighed som jo hele tiden ændre sig.

Efter hvert års generalforsamling er der evaluering, og her drøftes hvilke signaler der er blevet sendt, og det besluttes, hvilke ting, der skal arbejdes videre med. 2019 har for bestyrelsen været et travlt år, hvor vi bl.a. har fået en ny fusion med klubben Pas På på plads.

### **Administration af andre klubber**

Bestyrelsen har brugt mange timer på at administrere de nu 10 Firma- Fagklubber, som er tilknyttet vores kontor. Her har vi oplevet udfordringer ved, at flere Firma- Fagklubber har svært ved at få flere kunder, f.eks. da det firma, som de var tilknyttet, er lukket. Det betyder, at økonomien for disse klubber er begyndt at halte noget, og det påvirker vores samlede indtjening, ligesom det afføder behov for møder, drøftelse og nye beslutninger. Styrken er dog forsat, at vi i fællesskab bl.a. har stordriftsfordel som dermed gør vores administrationsudgifter mindre per klub. Det betyder også, at vi er mindre sårbare overfor fravær som sygdom, barsel og uddannelse, og at vi kan opretholde et højt faglige niveau hos vores medarbejdere ved flere kompetencer og større interaktion medarbejderne imellem. Alt sammen til fordel og glæde for vores medlemmer.



## **GF Produkter, og it-udvikling.**

For et par år siden blev det i GF muligt at tegne landboforsikringer, primært for fritidslandbrug, og det blev også muligt at tegne erhvervsforsikringer for mindre virksomheder med op til 20 ansatte. I 2018 blev der lanceret et nyt ulykkesprodukt, der i højere grad tager hensyn til den enkelte forsikringstagers behov. Det betyder en langt bedre dækning i forhold til den enkeltes situation, og det kan vores kunderådgivere oplyse meget mere om, hvis I henvender jer til et af vores kontorer.

Det er blevet nemmere at benytte "Mit GF" på klubbens hjemmeside, og der logges ind ved hjælp af NemID. Her er det let at få overblik over familiens forsikringer, betalinger, skader og meget mere. Det er yderligere blevet udbygget med, at der også sendes breve via Mit GF, og det er for at spare penge til udsendelser i e-Boks. Det er også for at skabe et forum for vores medlemmerne, så det bliver naturligt at benytte "Mit GF" til at søge flest mulige oplysninger om familiens forsikringer, og for at holde sig à jour med relevante nyheder. Der kommer flere nyhedsbreve, og ved at have fokus på bedre kommunikation, opnår vi en endnu bedre kundeservice.

Næsten al kommunikation med medlemmer foregår på mail og telefon og det er ikke hver dag der sendes eller modtages breve. Som en følge heraf er det også blevet muligt at give mundtlig accept i forhold til et forsikringstilbud.

Der er indført robotter i GF Huset for at udføre systembehandling af de mere rutineprægede sager, som bare skal køre igennem. Det kan f.eks. være cykeltyverier og andre ting, som let kan systematiseres.

## **Tyveri i ferien**

Nogle oplever desværre at komme hjem til et gennemrodet hus efter et indbrud. De typiske genstande som bliver stjålet i forbindelse med et indbrud, er kontanter, smykker, sølvtøj og designer møbler/lamper. Når der er tale om tyveri af f.eks. et smykke eller et arkitekttegnet møbel af høj værdi, skærpes kravene til dokumentation.

For at forebygge tyveri i ferien er det mest effektive at være en del af naboovervågningen i området. Tyveknægte, som har risiko for at blive overvåget og opdaget holder sig væk fra områder der er tydeligt skiltet med "Nabohjælp".

## **GF Fonden**

GF Fonden er stiftet for en del år siden, med det formål at sikre GF Forsikring på danske hænder, og med en klubstruktur som den vi kender.

GF Fonden uddeler hvert år store beløb til trafikikkerhed, og når disse beløb uddeles, skaber det presseomtale og på den måde bliver det understreget, at der gøres noget aktivt for at forbedre trafikikkerheden på mange forskellige områder.

Det er muligt for alle at indstille projekter, som relaterer til at forbedre trafikikkerheden, og nærmere oplysninger fås på: [kontakt@gffonden.dk](mailto:kontakt@gffonden.dk)



## **GF Forsikring er medlemsejet.**

Det er glædeligt, når der hvert år møder mange medlemmer til vores generalforsamling, og mange af jer kommer trofast hvert år, for at være sammen med andre GF-medlemmer og for at få en orientering om, hvordan det går i jeres forsikringsklub. Men den dag nogle af jer, af den ene eller den anden grund fravælger bilen, så bliver I med de nuværende regler ikke indbudt til generalforsamlingen, selv om der fortsat er f.eks. både hus-, indbo- og ulykkesforsikring. Det samme gælder andre, der ikke har en bilforsikring.

Det harmonerer ikke med at alle forsikringstagere i et medlemsejet selskab bør have ens vilkår. Det vil vi gerne ændre ved at give mulighed for, at alle kan deltage i generalforsamlingen, få gavn af medlemstilbuddene og være en del af det fællesskab som et forsikringsselskab som vores, også er.

GF Forsikring er ejet af medlemmerne gennem tilknytningen til en forsikringsklub. Sådan har det været i mere end 50 år, og det var sådan "Dansk Auto Gruppeforsikring" startede tilbage i 1960'erne. Og som navnet siger var det fra starten baseret på bilforsikringer.

I dag tegner vi mange forskellige forsikringer i en GF-klub uden at der nødvendigvis er en bil i husstanden. Forskellige forhold, som større miljøbevidsthed, parkeringsproblemer og tæt trafik, får folk til at fravælge bilen. Det har særlig de senere år betydet, at vi i GF har mange forsikrede, som i virkeligheden ikke er medlemmer, fordi de ikke har en bil i husstanden

En række formænd i GF har i næsten 2 år arbejdet med spørgsmålet om at medlemsbegrebet bør udvides. Vi må sørge for at alle GF-forsikrede har de samme muligheder og derfor har der været nedsat en udviklingsgruppe, til at kulegrave problematikken. Der har været holdt møder rundt om i landet, og efter mange drøftelser, er der enighed blandt alle GF-formændene om, at vi vil udvide medlemsbegrebet.

Det er bare ikke nok at formændene er enige om, at det er en god ide. Netop fordi vi er et stort demokratisk fællesskab, skal medlemmerne være med til at bestemme, når der sker store ændringer. Derfor er der foreslået vedtægtsændringer på alle klubbers generalforsamlinger i dette forår, og vi håber, at alle nuværende medlemmer også synes, vi skal sikre medlemskab for alle GF-forsikrede.

Nogle af drøftelserne er gået på, hvordan klubberne skal håndtere det beløb på 100 kr. som alle har indbetalt ved tegningen af deres bilforsikring. Det er blevet besluttet, at de 100 kr. betales tilbage til alle ikraftværende bilforsikringer den 1. januar 2021, som en nedsættelse af præmien. Grunden til dette er, at der fremover ikke skal betales indskud i forbindelse med tegning af forsikringer i GF, og med tilbagebetalingen stilles alle medlemmer ens.

Der har i processen skullet tages stilling til rigtig mange spørgsmål, både af holdningsmæssig karakter og af juridisk karakter, og alle brikkerne er faldet på plads i selskabet med en vedtagelse på en ekstraordinær generalforsamling i slutningen af november 2019 i GF Forsikring.

Bestyrelsen i vores klub synes det er en rigtig god ide, og vi anbefaler, at medlemskabet udvides. Som sagt, skal der på klubbernes generalforsamlinger ændres vedtægter, for at tanken om et udvidet medlemsbegreb kan blive til virkelighed i den enkelte klub. Derfor lægger bestyrelsen op til en grundig drøftelse af alle de spørgsmål, der måtte blive stillet i den forbindelse, og dermed håber vi, at det nye medlemsbegreb bliver vedtaget.



### **Tak til ansatte og medlemmer**

Tak til alle jer ansatte, der på bedste vis sørger for, at alle bliver rådgivet og serviceret på bedste måde. Uanset om det gælder henvendelser på telefonen på vores kontor, eller det er assurandøren, der er hjemme for at give forsikringstjek og tilbud.

I har en stor del af æren for at alle føler sig velkomne i GF og føler en stor tilknytning til klubben. I har i høj grad medvirket til at kundeloyaliteten ligger på et højt niveau, og at afgangene er faldende.

I gør det godt, I løfter i flok, og I er rigtig gode til at indfri de kundeløfter, der er en del af værdigrundlaget.

Tak også til alle jer medlemmer, for god omtale af GF og for den trofasthed I viser os. Vi værdsætter, at rigtig mange af jer har været medlemmer i en lang årrække trods opringninger og pres fra vores konkurrenter, der altid har et godt tilbud til netop jeres profil, i forsøg på at komme på besøg for at kunne sidde hjemme i jeres stue, og give jer et tilbud. Et tilbud, der måske nok ser billigt og godt ud, men med risiko for en dækning og en service, der er langt dårligere end den I kender fra GF.

Vi er sikker på, at I sætter pris på den nærhed vi kan tilbyde i vores klub, og er glade for, at I omtaler os positivt til familie, venner og bekendte.

I skal være klar over, at vi sætter meget stor pris på jeres loyalitet, og glæder os over vores trofaste medlemmer, hvor mange af jer, har været med i en længere årrække